寝具用 発送ガイド

BED CLOTHES

1 集荷キットの内容をご確認下さい。

布団専用カバー	寝具・布団用　送付状セット

キット内容に不足等があった場合にはお手数ですが、「マイページにログイン＞お問い合わせフォーム」より、マイクロークまでご連絡下さい。不足分を至急発送いたします。

2 クリーニング＆保管を依頼するアイテムを準備します。

- オプション加工及び運送保険ご利用の場合には、同封のシールを洗濯表示に貼り付けて下さい。
  尚、万が一はがれてしまった場合には、オプション加工及び運送保険が適用にならない場合があります。マイページよりご確認下さい。
  （オプション加工、運送保険は別途料金がかかります）
- シーツ・カバー等は取り外して下さい。

■保管のみのサービス、濡れているご依頼品は受付しておりません。
■汚物が付いたままのご依頼品は他のご依頼品と洗えない為、お引き受け出来ません。取り除いてからお送り下さい。
■大量の血液が付着しているご依頼品はお引受けできない場合がございますので予めご了承下さい。
■羽毛や羊毛等で、傷の付いているご依頼品はクリーニングによって穴が開く場合がありますので、お引き受け出来ない場合がございます。
■クリーニングすることで、新品同様に戻るものではありませんのでご了承下さい。

●オプション加工について

□防虫・防ダニ加工
害虫やダニを寄せ付けなくし、虫による穴開き等を防ぎます。但し、アイテムの保管状況によっては効果が異なる場合もあります。

□消臭加工
特殊な消臭効果のある洗剤を入れて丸洗いし、臭いの元を洗い流す加工です。但し、アイテムによっては臭いが取れない場合もあります。

□ミンク加工（毛布のみ）
ご家庭の洗濯よりも滑らかで、肌に優しくふわっとした仕上りになります。さらに、静電気防止効果もあります。但し、ウール・シルク等水洗い出来ない毛布は加工出来ません。

3 受付票に記入します。

- 登録内容、お届け先に変更がある場合はマイページの「お客様情報の確認・変更」画面にて訂正お願いします。
- オプション加工は別途料金がかかります。
- 運送保険をかける場合は、お客様負担になりますのでご了承下さい。（往復分）

▶受付表に関してはホームページの「ご利用ガイド」をご覧下さい。

【受付票の記入例】

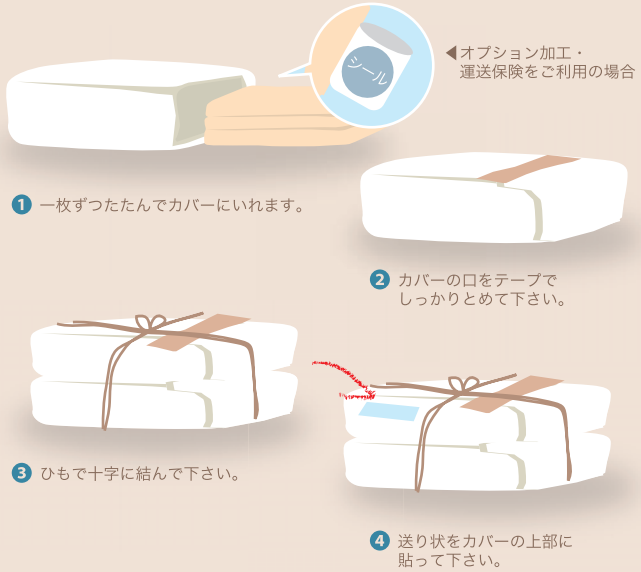
① 同じ種類のご依頼品がある場合は、色や特徴など詳しくご記入下さい。
② 1点ずつご記入下さい。
③ ご依頼品が初洗い（初めてのクリーニング）かどうか、しみ、破れ、付属品があった場合等ご記入下さい。
④ ご依頼品に返却時の運送保険をかける場合、保険欄に○を付けて下さい。（有料）
⑤ その他ご要望がありましたら、ご記入下さい。

4 荷造りします。

- 各キット毎にご依頼品を入れて発送して下さい。
- 記入した受付票の1枚目「送付用」を荷物に入れて下さい。「お客様控」は、検品終了後マイページにてオーダーを確認する際に必要になりますので、大切に保管して下さい。

▶ご不明な点は、ホームページの「ご利用ガイド」又は「よくある質問」の「集荷キット・マイクロークへの発送について」をご参照下さい。

- 運送中に布団が落ちないようにしっかり梱包して下さい。



5 集荷を依頼します。

- 佐川急便の送り状を送付致しますが、他の運送業者のご利用も可能です。（佐川急便以外は元払いとなります）
- 運送業者にご希望の集荷日時をお伝え下さい。
- 運送業者が集荷に伺いましたら、ご依頼品をお渡し下さい。運送保険をかける場合は、ドライバーにご依頼下さい。
- 佐川急便で一般衣類4点以上、お布団、じゅうたん類、和服・和装小物、皮革製品、スキー・スノーボードのご利用につきましては送料が無料です。

▶ご不明な点は、ホームページの「ご利用ガイド」又は「よくある質問」の「集荷キット・マイクロークへの発送について」をご参照下さい。

■佐川急便ご利用で一般衣類3点以下の場合。送料はお客様負担になりクリーニング料金と一緒に請求いたします。
■他の運送業者を利用した場合の送料は、元払いにてお客様負担になります。